

1. BEVEZETÉS

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek és rendelkezések a

BADATECH Solutions Kft.

Székhely és központi ügyintézési hely: 2225 Üllő, Dóra Sándor körút 21. 2. emelet 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 13-09-235498

Adószám: 32048388-2-13

Web: <https://processbank.eu>

Telefon: +36-30/416-1267

Képviseli: Balázs Adrián Dávid, ügyvezető igazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: ProcessBank) a <https://app.processbank.eu> weboldalon elérhető szolgáltatásaira terjednek ki.

1.2. Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse a <https://app.processbank.eu> weboldal, (a továbbiakban: Weboldal) használatának és a ProcessBank által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a ProcessBank, valamint a felhasználók jogait és kötelezettségeit.

1.3. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed tehát a Weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások vagy külön-külön Szolgáltatás) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

1.4. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Weboldalt látogató és a ProcessBank által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: Felhasználó vagy Felhasználók). A Felhasználók a Weboldalon történő regisztráció során, illetve az egyes szolgáltatások megigénylése során kötelesek elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSZF betartására.

1.5. Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.

2. FOGALMAK

2.1. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

„Adatkezelési Tájékoztató”: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti;

„ÁSZF”: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti;

„ProcessBank”: a Bevezetésben meghatározott jogi személyt jelenti, aki a Weboldal üzemeltetője és a szolgáltató;

„Előfizetői Szolgáltatáscsomagok”: a ProcessBank által kínált és a Felhasználók, valamint az Ügyfelek által választható – akár ingyenes, akár díj ellenében nyújtott - szolgáltatáscsomagokat jelenti, azzal, hogy az egyes szolgáltatáscsomag tartalma egymástól eltérhet;

„Előfizetői Díj”: az Előfizetői Szolgáltatáscsomag ellenértékeként fizetendő díjat jelenti;

„Előfizetői Szerződés”: a ProcessBank és az Ügyfél között létrejött előfizetői szerződést jelenti, amely nem fizikai formában, hanem tartalmilag, a honlapon történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel - elektronikus úton való elfogadása - útján jön létre. Minden új profil, illetve regisztráció új Előfizetői szerződést keletkeztet,

„Felhasználó vagy Felhasználók”: azt a Weboldalon regisztrált Felhasználót jelenti, aki a Weboldalon keresztül a Szolgáltatásokat használja.

„Felhasználói Jogosultság”: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti;

„Fiók”: a Felhasználók által a Weboldalon történő regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti;

„Fiók Tulajdonos”: az adott Ügyfél vonatkozásában az Ügyfelet a Weboldalon regisztráló Felhasználót jelenti, azzal, hogy a Fiók Tulajdonos személye a későbbiek során változhat, de egy Ügyfélnek egy időpontban kizárólag egy Fiók Tulajdonosa lehet;

„Külső felhasználó”: azt az önállóan regisztrált Felhasználót jelenti, aki hozzárendelhető a vele szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek (jogi személyeknek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók) fiókjához annak érdekében, hogy betekintést nyerjen Ügyfél felhasználói fiókjában meghatározott időkereten belül, meghatározott jogosultságok mellett ProcessBank rendszer használatával.

„Külső felhasználó meghívó”: a Fiók Tulajdonos által kezdeményezett és az általa megjelölt Külső felhasználóknak a ProcessBank által e-mail útján (rendszerüzenetként) küldött meghívót jelenti, amelynek célja, hogy a meghívott Külső felhasználó – önkéntes és sikeres Regisztrációját követően – a Fiók Tulajdonos által regisztrált Fiókhoz tartozó meghatározott jogosultsággal, meghatározott időkereten belül rendelkező Külső felhasználó lehessen;

„Munkatárs”: azon Felhasználókat jelenti, akik a Fiók Tulajdonos által történő rögzítést követően saját jogon Regisztrálnak a Fiókba és korlátozott jogosultságokkal használják a ProcessBank Szolgáltatásait.

„Partner meghívó”: a Fiók Tulajdonos által kezdeményezett és a partnerének a ProcessBank által e-mail útján (rendszerüzenetként) küldött meghívót jelenti.

„Ptk.” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;

„Regisztráció”: a Felhasználók Weboldalon történő regisztrációját jelenti;

„Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”: a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott egyes online folyamat dokumentációs, valamint egyéb szolgáltatásokat, illetve ezen szolgáltatások összességét jelenti;

„Tranzakciós Díj”: az esetként (nem előfizetési formában), tranzakcionális jelleggel igénybe vett szolgáltatások díja, amelyeknek a fizetési struktúrája eltér az Előfizetői Szolgáltatáscsomag időszaki előfizetési struktúrájától;

„Ügyfél”: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Fiók Tulajdonos általi Regisztrációt követően a Szolgáltatásokat igénybe veszi.

„Weboldal”: a <https://app.processbank.eu> weboldalt jelenti.

„Ajánló”: Azon rendszerben regisztrált felhasználók, akik egyedi ajánló URL harmadik féllel történő megosztásával népszerűsítik, ajánlják a ProcessBank szolgáltatását.

3. A ProcessBank ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÖS SZABÁLYAI

3.1 REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A ProcessBank a <https://processbank.eu> weboldalon az Árak menüpont alatt feltüntetett, online elérhető szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé a weboldalon keresztül, azzal, hogy többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata esetén azok tartalma egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmáról és különböző funkcióiról, működéséről a weboldal, illetőleg a weboldalon elérhető „Árak” című menüpont nyújt részletes tájékoztatást.

A ProcessBank jogosult bármely Felhasználó, illetve Ügyfél bejelentkezési lehetőségét, illetve bármely Szolgáltatáshoz történő hozzáférést felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó, illetve Ügyfél által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, a jelen ÁSZF megsértését.

A ProcessBank fenntartja a jogot arra, hogy úgynevezett “Egyedi Ajánlat” keretében bizonyos vállalkozási körök, csoportok számára az Előfizetői Szolgáltatáscsomagoktól eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű Szolgáltatáscsomagokat biztosítson, ajánlatokat tegyen közzé, szolgáltatási- feltételeket alakítson ki.

3.1.1 Regisztráció

A Szolgáltatásoknak a Weboldalon keresztül történő igénybevételéhez valamennyi Felhasználó részéről Regisztráció szükséges, amely alól kivétel, ha valamely Szolgáltatást a ProcessBank regisztráció nélkül is elérhetővé teszi a Weboldalra látogatók részére. A sikeres Regisztrációhoz és a Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.

A Regisztrációk közül megkülönböztetünk Elsődleges Regisztrációt, amely a Fiók létrehozását jelenti, másodlagos felhasználói Regisztrációt, ami a Fiókba rögzített Munkatársak Regisztrációját jelenti, valamint megkülönböztetünk Külső Felhasználói Regisztrációt, amely a meghívott Külső Felhasználók regisztrációjával egyenlő.

A Szolgáltatások igénybevételéhez ezen túlmenően a Fiók Tulajdonosnak a Weboldalon egy Ügyfelet is regisztrálnia kell. A regisztrált Ügyfélhez a Fiók Tulajdonos általi rögzítést és sikeres Regisztrációt követően csatlakozhatnak a Munkatársak, mint további Felhasználók. A Regisztráció során az Ügyfél nevét a regisztráló Felhasználó a „cégnév” megjelölés alatt adhatja meg, illetve az „egyéni vállalkozó vagyok” check-box bejelölésével nyilatkozhat arról, hogy egyéni vállalkozóként regisztrál. A Regisztrációt követően a Fiók Tulajdonos köteles az Ügyfél további adatait megadni a Fiókban.

A Regisztráció során a Felhasználó által a ProcessBank rendelkezésére bocsátott adatok hitelességeért és valóságáért az adott Felhasználó, az Ügyfélre vonatkozó adatok esetében a Fiók Tulajdonos tartozik felelősséggel.

A Külső Felhasználó a meghívás utáni Regisztráció során nem köteles Ügyfelet megadni.

A Regisztráció során megadott e-mail címre, illetve a cégnyilvántartásba bejegyzett jogi személyek esetében a cégnyilvántartásban szereplő e-mail címre a ProcessBank a regisztrációt követően elküld egy automatikus üzenetet, melyben a Felhasználó a „Regisztráció megerősítése” gombra való kattintással véglegesítheti a regisztrációját. A Regisztráció az aktiválással válik véglegessé.

A Regisztráció során a Felhasználó a vonatkozó check-box kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint a ProcessBank Adatkezelési Tájékoztatójának az elfogadásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés hozzájárulás megadásáról. A Regisztráció során a Felhasználó feliratkozhat a ProcessBank hírlevél szolgáltatására, amely nem kötelező a regisztráció szempontjából.

3.1.2 Regisztráció törlése

A ProcessBank jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviseletében Előfizetői Szerződést. A ProcessBank nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a ProcessBank rendszeréből.

A ProcessBank továbbá jogosult azoknak a Felhasználóknak és Ügyfeleknek a Regisztrációját törölni, akik profilja 12 hónapja inaktív, azaz a Felhasználó vagy Ügyfél a ProcessBank rendszer információ alapján ezen időszakban nem jelentkezett be a Fiókjába. 12 hónap inaktivitást követően a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 7 (hét) napon belül köteles visszaigazolni, hogy a regisztrációját meg kívánja tartani. Ha a Felhasználó a visszaigazolást határidőben teljesíti, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a ProcessBank rendszeréből. A ProcessBank fenntartja a jogot a tesztfiókok előzetes értesítés nélküli törlésére.

3.1.3 A szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Szolgáltatások a Felhasználó általi használatának, illetve az Ügyfél általi igénybevételének feltétele, hogy:

a) a Felhasználó regisztráljon a Weboldalon;

b) a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, annak módosításait, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájáruljon az adatkezeléshez;

c) a Felhasználó és az Ügyfél biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket.

A fenti felsorolásban szereplő feltételek bármelyikének hiányában a Szolgáltatások nem, vagy csak részlegesen vehetők igénybe.

A Fiók Tulajdonos által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadására tett nyilatkozatának hatálya automatikusan kiterjed a Fiók Tulajdonos által regisztrált Ügyfélre, azaz a jelen ÁSZF rendelkezései a Fiók Tulajdonos által képviselt Ügyfélre nézve is kötelezően érvényesek és alkalmazandók lesznek.

A ProcessBank a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit jogosult egyoldalúan meghatározni, adott esetben kibővíteni.

3.1.4 Kipróbálási időszak

A Szolgáltatásoknak egy - ProcessBank által egyoldalúan meghatározott – része díjfizetés nélkül is igénybe vehető a Kipróbálási időszak alatt, amennyiben arra a Szolgáltató saját egyoldalú döntése alapján lehetőséget biztosít. A Kipróbálási időszak alkalmazásáról, az ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatásokról és a Kipróbálási időszak egyéb feltételeiről a ProcessBank a Regisztráció során, illetve azt követően tájékoztatja az Ügyfelet, illetve az egyes Felhasználókat.

3.1.5 Szolgáltatások igénybevételei a felhasználói jogosultság függvényében

A Szolgáltatások Felhasználó általi igénybevétele függ továbbá az adott Felhasználót megillető Felhasználói Jogosultságtól. A Fiók Tulajdonos valamennyi, az adott Ügyfelet az általa választott Előfizetői Szolgáltatáscsomag alapján megillető vagy a ProcessBank által ingyenesen nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult. Az Ügyfél további Felhasználói, a részükre a Fiók Tulajdonos által beállított Felhasználói Jogosultságtól függően tudják igénybe venni az Ügyfelet megillető valamennyi Szolgáltatást vagy azok egy részét. Az egyes Felhasználók Felhasználói Jogosultságának módosítására a Fiók Tulajdonos korlátozás nélkül jogosult.

3.1.6 Hirdetések, promóciók

A ProcessBank jogában áll, hogy a ProcessBank rendszerén belül különböző formájú és tartalmú, a ProcessBankhoz kapcsolódó hirdetéseket, promóciókat jelenítsen meg a Felhasználók számára, illetve ezen tartalmakról, információkról a regisztrált e-mail címre megküldött e-mail formájában is tájékoztassa a Felhasználókat. A ProcessBank jogában áll, hogy az online szolgáltatás dokumentum generálási funkciójának részeként a dokumentumon a ProcessBank nevét és logóját megjelenítse.

A ProcessBank jogában áll továbbá, hogy bizonyos Előfizetői Szolgáltatáscsomagokkal rendelkező Ügyfelek és ezáltal Felhasználók számára hirdetés, promóció mentességet biztosítson.

A hirdetés, promóció mentesség esetén az Ügyfél, Felhasználó nem kap kizárólag értékesítés célú hirdetéseket, promóciókat.

A hirdetés, promóció mentesség alól kivételt képeznek azon hirdetések, promóciók, amelyek célja nem elsősorban egy termék, szolgáltatás népszerűsítése, hanem hasznos információ átadása, vagy tájékoztatás nyújtás, így különösen, de nem kizárólagosan: vállalkozói hírek, tippek, javaslatok, havi fejlesztési hírek. Ezen kommunikációk tartalmazhatnak haszonérvelést egy termékekről, azonban a ProcessBank ezt csak másodlagos tartalmi elemként jeleníti meg. A kivételt képező kommunikációkban nem jelenik meg promóció a címben, tárgyban vagy a szöveget illusztráló vizuális elemeken.

A ProcessBank rögzíti, hogy a promóció és a hirdetés mentességet a ProcessBank csak a ProcessBank rendszerén belül, illetve a ProcessBank által kiküldött e-mail levelekre tudja garantálni. Külső felületeken, továbbá más weboldalak banneres hirdetőfelületein, vagy a közösségi médiában történő promóciók, hirdetések megjelenése után a ProcessBank nem vállal felelősséget.

3.2 SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS DÍJAK

3.2.1 Előfizetői szolgáltatáscsomagok

Előfizetői Szerződés érvényes megkötése esetén az Előfizetői Szerződést megkötő Ügyfélhez tartozó Felhasználók az Előfizetői Szerződéshez tartozó Előfizetői Szolgáltatáscsomagban foglalt Szolgáltatások igénybevételére lesznek jogosultak.

Az Előfizetői Szolgáltatáscsomagon túl a Felhasználóknak lehetőségük van a regisztrációt követően az egyes szolgáltatásokra külön-külön is Előfizetői Szerződést kötni.

Az Ügyfél az Előfizetői Szerződés megkötésekor jogosult kiválasztani az általa igénybe venni kívánt Előfizetői Szolgáltatáscsomagot, illetve, ha kizárólag egyes szolgáltatásokat kíván igénybe venni, úgy a kívánt szolgáltatást. A ProcessBank által biztosított többféle Előfizetői Szolgáltatáscsomag kínálata és azok tartalma és díjszáma egymástól eltérő lehet. Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok tartalmát, és az egyes Szolgáltatásokat a ProcessBank a Weboldalon az „Árak” menüben teszi közzé.

3.2.2 Előfizetői díj

Az egyes Előfizetői Szolgáltatáscsomagok és egyes Szolgáltatások Díját a ProcessBank a Weboldalon teszi közzé.

A ProcessBank fenntartja magának a jogot az Előfizetői Díjak egyoldalú módosítására, illetve időszakos kedvezmények biztosítására. Az Előfizetői Díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, az Előfizetői Díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Előfizetői Díjakra vonatkozik.

3.2.3 Előfizetői díj megfizetése

Az Előfizetői Díj Ügyfél általi megfizetése az adott Előfizetői Időszakban előre esedékes. A Felhasználóknak az Előfizető Szolgáltatáscsomagok megrendelésekor lehetőségük van kiválasztani, hogy az Előfizetői Díjakat havi, vagy éves bontásban kívánják megfizetni.

Az Előfizetői Díjak megfizetésének módja tekintetében az Ügyfelek az alábbi megoldások közül választhatnak.

a) Online bankkártyás fizetés (ismétlődő bankkártyás fizetés)

Amennyiben a Felhasználó az online bankkártyás fizetést választja, úgy az Előfizető Díjat a Stripe (Cégnév: Stripe, Inc., Székhely: 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, Európai központ cégnév: Stripe Payments Europe, Limited, Székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin D02 H210, Írország) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül tudja teljesíteni. A Stripe rendszerén keresztüli megfizetés akként történik, hogy a Stripe rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével az esedékes Előfizetői Díjakat levonja a bankszámláról, majd az összeget továbbítja a ProcessBank részére. Havi díjak esetében a levonás havonta esedékes, míg éves díjak esetében éves szinten.

Az ismétlődő fizetés igénybevételéhez és jelen ÁSZF elfogadásával a felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a ProcessBank rendszerében kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és a Felhasználó tranzakciónként hozzájárulása nélkül a ProcessBank által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a ProcessBank, sem pedig a Stripe nem fér hozzá.

A ProcessBank által esetlegesen tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a ProcessBank felel, a ProcessBank fizetési szolgáltatójával (Stripe) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Tudomásul veszem, hogy a ProcessBank, mint adatkezelő által a <https://app.processbank.eu> Weboldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Stripe Inc., mint adatfeldolgozó részére. A ProcessBank által továbbított adatok köre az alábbi: név, országkód, ország, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Stripe Adatkezelési tájékoztatóban, valamint az Általános Felhasználási Feltételek az alábbi linken tekinthető meg: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

Az Előfizetői Díj megfizetése után az Előfizetői Díjról a ProcessBank Billingo számlázó rendszeren belül elektronikus számlát állít ki, amelyet ProcessBank a számla kiállításának napján az Ügyfél regisztrált e-mail címére megküld. A számla kiállításáról és megküldéséről a Felhasználó értesítést kap. A ProcessBank által kiállított számlának a Felhasználó, illetőleg az Ügyfél részére történő megküldése a számla Ügyfél általi kézhezvételének minősül.

3.2.4 Előfizetői díj késedelmes megfizetésének jogkövetkezményei

Ha az Ügyfél az Előfizetői Díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a ProcessBank jogosult a Szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Felhasználói Fiókhöz kapcsolódó szolgáltatások nem lesznek elérhetők az Ügyfél részére, vagy amennyiben az adott szolgáltatás esetében ez lehetséges, a szolgáltatásokat a Free csomag szolgáltatásainak körére korlátozza mindaddig, amíg az Előfizetői Díj megfizetésre nem kerül.

3.3 ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA

3.3.1. Az Előfizetői Szerződés a ProcessBank és az Ügyfél között jön létre oly módon, hogy a Fiók Tulajdonos az általa regisztrált és képviselt Ügyfél nevében és képviseletében a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával a Weboldalon történt regisztrációt és bejelentkezést követően a ProcessBank Fiókban megadja az általa regisztrálni kívánt Ügyfél adatait, és a "Tovább" gombra kattintva az Ügyfél nevében és képviseletében megkötö az Előfizetői Szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.

3.3.2. Az Előfizetői Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az Előfizetői Szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

3.3.3. A ProcessBank a mindenkor igénybe vehető Előfizetői Szolgáltatáscsomagokat és az aktuális Előfizetői Díjakat a Weboldalon teszi elérhetővé. Ezek az adatok a szerződéskötést megelőzően is bárki számára elérhető, nyilvános adatok.

3.3.4. Az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig az Ügyfelek és a Felhasználók számára az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is rendelkezésre áll. Az Ügyfél kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az Előfizetői Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

3.3.5. Az Előfizetői Szerződés hatálya alatt az Ügyfél kezdeményezhet magasabb szintű (több Szolgáltatást tartalmazó) Előfizetői Szolgáltatáscsomagra történő váltást.

A ProcessBank az Ügyfél által kezdeményezett igény nyilvántartásba vételéről értesíti az Ügyfelet. A nyilvántartásba vétel napjával az Előfizetői Szerződés módosításra kerül. Az új Előfizetői Szolgáltatáscsomag az Előfizetői Szerződés módosításától vehető igénybe. Az Előfizetői Szerződés módosításával módosul a módosítást megelőzően indított Előfizetői Időszak.

Magasabb szintű Előfizetői Szolgáltatáscsomagra történő váltás esetén a magasabb szintű Előfizetés választott időszaka (1 év, vagy hónap) az előfizetéskor (váltáskor) meghosszabbításra kerül az előző alacsonyabb szintű Előfizetői Szolgáltatáscsomagból még „fel nem használt” összeg magasabb szintű Előfizetési Szolgáltatáscsomagra vetített és napra arányosított időszaka.

A magasabb szintű Előfizetői Szolgáltatáscsomag az előfizetés napjától a leírtak szerint meghosszabbított lejáratiig tart. A magasabb szintű Előfizetői Szolgáltatáscsomag Előfizetési Díjának a megfizetése a módosítás hatályba lépésének feltétele és a csomagváltásnál igényelt szolgáltatások a hatályba lépés időpontjától válnak elérhetővé.

3.3.6. A ProcessBank felhívja az Ügyfelek és a Felhasználók figyelmét, hogy alacsonyabb Előfizetői Szolgáltatáscsomagra történő váltásra csak és kizárólag az Előfizetési Idő lejártá után van lehetőség. Alacsonyabb tartalmú Előfizetői Szolgáltatáscsomagra történő váltás esetén a ProcessBank díjvisszatérésre nem kötelezhető.

4. A PROCESSBANK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Az egyes szolgáltatások tartalma, továbbá az aktuális díjszabása a Weboldalon a Megoldások fül alatt érhető el.

A szolgáltatásra történő előfizetés bankkártyás fizetéssel történhet.

Bankkártyás fizetés esetén az előfizetés kezdőnapja az a nap, amikor a Felhasználó bankkártyáján a befizetett összeget megterhelték, és erről a ProcessBank fizetési szolgáltatója a ProcessBankot értesítette. A megállapított előfizetési idő 365 naptári napig érvényes és a 365. naptári napon éjfélkor szűnik meg.

Az előre fizetett szolgáltatások esetében az online felületen történő igénybejelentéssel, továbbá a weboldalon meghatározott díjaknak Felhasználó általi megfizetésével az Előfizetői Szerződés létrejön.

A ProcessBank egyes szolgáltatását kizárólag úgy nyújtja, ha a Felhasználó a keretegyenlegén rendelkezik megfelelő pénzügyi kerettel (a továbbiakban Keretegyenleg) a szolgáltatás igénybevételére (prepaid). A Felhasználónak abban az esetben van lehetősége a Szolgáltatás igénybevételére, amennyiben az e célra létrehozott virtuális Keretegyenleget magyar forintban vagy euróban feltölti.

Igénybejelentés

A szolgáltatások megrendelésére irányuló igénybejelentést a ProcessBank internetes honlapján keresztül, az erre a célra létrehozott aloldalon található űrlap kitöltésével, az ÁSZF kifejezett elfogadásával, valamint az adatvédelmi tájékoztatót tartalmazó dokumentum elfogadó nyilatkozattal lehet megtenni. Az online kötött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Szolgáltatások igénybevételének személyi feltételei és korlátai

A ProcessBank által nyújtott Szolgáltatások a nyilvánosság számára hozzáférhető, vagyis azt a lentebb meghatározottak kivételével, bármely, a Weboldalon regisztrált természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet igénybe veheti, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Kivételek:

A ProcessBank kiskorú (18. életévét be nem töltött) vagy korlátozottan cselekvőképes természetes személlyel nem köt Szerződést.

A Felhasználó a ProcessBank hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF-ből eredően őt megillető jogokat részben vagy egészében harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatást harmadik személy részére tovább értékesíteni.

A ProcessBank jogosult a Szolgáltatások nyújtását korlátozni, abban az esetben, ha a Felhasználó azokat rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszi igénybe a (pl.: adatok automatizált letöltése, illetve a ProcessBank rendszerét megterhelő mértékű felhasználás).

4.1 PROCESSBANK FOLYAMATDOKUMENTÁCIÓS PROGRAM

4.1.1 FOLYAMATDOKUMENTÁCIÓS PROGRAM

A ProcessBank Folyamatdokumentációs Szolgáltatás keretében az arra Felhasználói Jogosultsággal rendelkező Felhasználók folyamatdokumentációkat állíthatnak elő az Ügyfél fiókjában. A ProcessBank Folyamatdokumentációs programmal előllított dokumentációk – Előfizetői Szolgáltatáscsomagokként változó ideig - hozzáférhetők az adott Ügyfélhez tartozó, erre Felhasználói Jogosultsággal rendelkező Felhasználók Fiókjában („Saját folyamataim” menüpont).

A ProcessBank Folyamatdokumentációs program keretein belül a Felhasználók különböző tartalmú és funkciójú kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe, illetve lehetőségükben áll összekötni a ProcessBank rendszerét különböző ProcessBank által támogatott rendszerekkel.

4.2 PROCESSBANK Ajánlói rendszer (Affiliate rendszer)

4.2.1 AJÁNLÓI RENDSZER LEÍRÁSA ÉS FELTÉTELEI

Az ÁSZF elfogadásával minden regisztrált Ügyfél automatikus hozzáférést kap egyedi ajánlói linkjéhez, amely URL csak és kizárólag Ügyfél fiókjához van rendelve. Ügyfél jogosult az egyedi ajánlói linkjét a ProcessBank népszerűsítése céljából harmadik féllel megosztani a ProcessBanktól független platformokon, továbbá Ügyfél jogosult az egyedi ajánlói linkjének megosztására a ProcessBank “Meghívó küldése” funkciójának használatával. Minden az Egyedi ajánlói linken keresztül történt új ügyfélregisztráció után Ügyfél ajánlói jutaléokra jogosult a 4.2.2 pontban részletezett feltételek szerint.

4.2.2 AJÁNLÓI JUTALÉK

Ajánlói jutalékra jogosult minden olyan Ügyfél, aki jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem áll felszámolás alatt és számlaképes.

A jutalék mértéke az Egyedi ajánlói linken keresztül érkező Ügyfelektől származó ProcessBank felhasználási díj nettó értékének 10%-a, regisztrációjuktól számított 12 hónapon keresztül.

ProcessBank Ajánlónak minden hónapban elszámolást küld legkésőbb minden hónap 5. napjáig, amelyben tájékoztatja az Ajánlót a linken keresztül érkezett regisztrációk számáról, valamint a Ajánlót megillető jutalék mértékéről. A tájékoztatóban foglalt jutalék számla ellenében hívható le havi ütemezésben, amennyiben a jutalék mértéke eléri a 20.000 Ft-ot. Amennyiben a jutalék mértéke nem éri a 20.000 Ft-ot, úgy a jutalék összege továbbgörgetésre kerül a következő számlázási időszakra.

Ajánló által benyújtandó számlának az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- A számla kedvezményezettjének minden esetben meg kell egyeznie az Ügyfél fiók tulajdonosa által megadott cég adataival
- Számla címzettje:
 - Cégnév: BADATECH Solutions Kft.
 - Cím: 2225 Üllő, Dóra Sándor körút 21. 2. emelet 2.
 - Email: penzugy@badatech.hu
- Megjegyzés: "<Fiókazonosító Ajánlói link utolsó / jel utáni karakterlánc> - ProcessBank értékesítési jutalék"
(például: az alábbi ajánlói link
<https://app.processbank.eu/signup/rf/cm6rp42lo000008k27qza7u3t> esetén:
cm6rp42lo000008k27qza7u3t - ProcessBank ajánlói jutalék)

Szolgáltató jogosult a számlát elutasítani, amennyiben az nem felel meg a fenti követelményeknek és kérheti a számla helyesbítését vagy új számla kiállítását.

Ajánló az egyenlegközlés napjától számított 6 hónapig jogosult az értékesítési jutalék számla kiállítására, mely idő lejártát követően az értékesítési jutalék elévül és Szolgáltató fizetési kötelezettsége megszűnik.

5. A PROCESSBANK ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TECHNIKAI HÁTTÉR

A ProcessBank a Szolgáltatásokat általa biztosított „felhő alapú” erőforrásokon keresztül nyújtja. A ProcessBank a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama, valamint az egyes részfunkciók nem megfelelő működésének időtartama.

A ProcessBank köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatások folyamatosan elérhetők legyenek, de a rajta kívül eső hibákért (beleértve, de nem kizárólag az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, harmadik fél által okozott üzemzavarért, helytelen kezeléséből fakadó hibákért) semmilyen felelősséget nem vállal.

A ProcessBank nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokkal együttműködő és/vagy abba integrálható, az Ügyfél vagy harmadik fél által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességét, együttműködési képességét és/vagy jövőbeni integrálhatóságát illetően. A Szolgáltatások rendelkezésre állási idejét nem csökkenti az Ügyfél vagy harmadik fél által biztosított külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások által okozott kiesés, akkor sem, ha az adott alkalmazást vagy szolgáltatást a ProcessBank biztosítja vagy ajánlotta az Ügyfélnek.

6. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, SZAVATOSSÁGI NYILATKOZATOK

6.1 Díjfizetési kötelezettség

Az Ügyfél az általa választott Előfizetői Szolgáltatáscsomag, vagy az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó (Előfizetői Díj, Tranzakciós Díj) megfizetésére köteles. Késedelmes fizetés esetén a ProcessBank a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

6.2 Az adatok valósága

Az Ügyfél és az Ügyfél egyes Felhasználói, ideértve, különösen, a Fiók Tulajdonost, kijelentik és szavatolják, hogy az általuk a Regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek és a megadásukra szabályszerűen került sor. A ProcessBank fenntartja a jogot a fentiek ellenőrzésére.

A Felhasználók a Regisztráció során megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármilyen változásról kötelesek a ProcessBankot haladéktalanul, de legkésőbb a változást

követő 5 (öt) munkanapon belül értesíteni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a ProcessBankot felelősség nem terheli.

6.3 Fiók biztonsága

A Felhasználók kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy ne használja a Fiókot. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a ProcessBankot felelősség nem terheli.

6.4 Jogszerű használat kötelezettsége

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek, illetve a ProcessBank jogainak sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, a ProcessBank jó hírnevét sértő módon, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatásokat, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy az adott Ügyfél, illetve Felhasználók felelősségre vonása megtörténjen, jogosult továbbá a Szolgáltatások igénybevételét egészben vagy részben korlátozni, illetve az adott Ügyfél vagy Felhasználók Regisztrációját törölni.

Tilos bármilyen olyan eszköz, rendszer, illetve megoldás használata, amely a Szolgáltatások jelen ÁSZF-ben nem engedélyezett módon történő felhasználását, a Szolgáltatások leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatások rendeltetésszerű használatát, illetve működtetését.

A jogszerű használat kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.5 Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek

A ProcessBank szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:

- a) Szélessávú internet kapcsolat;
- b) Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, mobiltelefon, tablet;
- c) Internet böngésző (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge böngészők legfrissebb verziója);
- d) A ProcessBank integráció esetén, az Ügyfelek a fentieken túl saját költségeikre maguk kötelesek gondoskodni saját, a Szolgáltatások egyes elemeivel összekapcsolódó rendszereik

létrehozásáról, karbantartásáról és működtetéséről, az összekapcsoláshoz szükséges informatikai fejlesztésekről, a fejlesztési- és tesztkörnyezetről.

Ha az Ügyfél nem a fent jelzett böngészők valamelyikét használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a ProcessBank nem köteles javítani, az esetleges károkért a ProcessBank felelősséget nem vállal.

A ProcessBank semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért. A megadott rendelkezésre állás kizárólag a Szolgáltatások rendszerszintű használatára vonatkozik.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a ProcessBank szükség esetén a hét bármely napján Közép-európai idő szerint 22 óra és másnap hajnali 4 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe.

6.6 ProcessBank integráció használata

A ProcessBank integráció bármilyen módon történő használatával a Felhasználó elismeri, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta és tudomásul vette, valamint kötelező érvénnyel elfogadja a feltételeit.

Az Ügyfél a ProcessBank integráció igénybevételével tudomásul veszi, hogy a ProcessBank integrációt az egyéni igényekhez igazodó változtatások nélkül, minden Ügyfél számára egységes tartalommal szolgáltatja és nem köteles azt az Ügyfél egyéni igényeihez vagy rendszereihez módosítani.

Az Ügyfél a ProcessBank integráció igénybevételével tudomásul veszi, hogy az Ügyfél rendszereivel való összekapcsoláshoz az Ügyfél által a saját tesztkörnyezetben végzett önálló fejlesztés is szükséges, amelynek elvégzése az Ügyfél által, saját felelősségre és költségre történik. A ProcessBank integrációnak az Ügyfél rendszereivel való összekapcsolásának elősegítéséhez szükséges fejlesztésben a ProcessBank közvetlenül vagy tevékenyen nem vesz részt.

A ProcessBank integrációnak az Ügyfél rendszereivel való összekapcsolásához szükséges mértékű önálló fejlesztéshez a ProcessBank az Ügyfél részére külön díjazás nélkül az alábbi támogatást nyújtja:

- a) az összekapcsoláshoz használt, egyedi azonosítóval hozzáférhető teszt fiókot,
- b) a Weboldalon közzétett technikai leírást,
- c) API kulcsot,

6.7 Jóhírnév védelme

Az Ügyfél és a Felhasználók kötelesek a ProcessBank jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A ProcessBank jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

7. SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

7.1. A ProcessBank kizárólagos szellemi tulajdonát képezi a Weboldallal kapcsolatban a ProcessBank által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, stb.) és a Weboldalon található valamennyi tartalom, amelyre tekintettel a ProcessBank fenntart valamennyi jogot.

7.2. A ProcessBank szellemi tulajdonhoz fűződő bármely jogának a megsértése a jelen ÁSZF szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE, A FIÓK TÖRLÉSE

Az Előfizetői Szerződés az előfizetés szerinti határozott időre jön létre.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Regisztrációt az Ügyfél jogosult a Fiók Tulajdonos útján megszüntetni, akképpen, hogy törli Fiókját a ProcessBank rendszeréből.

Az Előfizetői Szerződést, valamint a Szolgáltatások nyújtását a ProcessBank jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel egyoldalúan megszüntetni (rendes felmondás). A rendes felmondás közlésére a 10.6. pont rendelkezései megfelelően irányadóak. A Felhasználói Fiók Tulajdonos jogosult a Felhasználói Fiókra vonatkozó előfizetését lemondani, amely a felmondási idővel egyidejűleg megszűnik. A felmondással érintett utolsó Felhasználói Időszakra megfizetett Felhasználói Díj ugyanakkor a felmondás esetén sem kerül időarányosan visszatérítésre, amely körülményt az Ügyfél tudomásul vesz.

8.1 Az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik:

a) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;

b) a Fiók törlése esetén;

c) Amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a Regisztráció során kötelezően megadandó adat, – amely nélkül a Szolgáltatásoknak vagy azok egy részének jogszerű igénybevétele nem biztosítható vagy azok biztosítása a ProcessBank jogos érdekeire tekintettel nem várható el –, a Felhasználó a törlésre irányuló kérelem benyújtásával automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni egyes vagy valamennyi Szolgáltatás igénybevételét, illetve jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére.

8.2. Az Előfizetői Szerződés automatikus megszűnése esetén az Ügyfél által a tárgyhónapra vagy tárgyévra már megfizetett Előfizetői Díj összege nem kerül visszatérítésre.

8.3. Az Előfizetői Szerződést mind az Ügyfél, mind a ProcessBank jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondás közlésére a 10.6. pont rendelkezései megfelelően irányadók.

8.4. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a ProcessBank Ügyféllel szembeni valamennyi követelését lejárttá teszi.

8.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnése, valamint a Fiók törlése esetén a ProcessBank rendszerében tárolt adatok törlésre, vagy archiválásra, a teljes Fiók pedig törlésre kerül. Az Előfizetői Szerződés megszűnésével és a Fiók törlésével az Ügyfél többi Felhasználójának, a Munkatársaknak a hozzáférési jogosultsága is megszűnik. Az Előfizetői Szerződés megszűnése és a Fiók törlése esetén hatályban maradnak a Felek azon jogai és kötelezettségei, amelyek a Feleknek az Előfizetői Díj és Tranzakciós Díj megfizetésével, a szellemi alkotásokkal, a jogvitákkal, titoktartással, vis maiorral, illetve az Értesítésekkel kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.

8.6. Elszámolás az Előfizetői díjakkal:

Az Előfizetői Szerződés megszűnése, a Fiók törlése esetén a havidíjas konstrukcióban már a tárgyhónapra megfizetett Előfizetői Díjak és Tranzakciós Díjak nem kerülnek visszatérítésre,

azonban az Ügyfelet az Előfizetői Szerződés megszűnését, a Fiók törlését követő hónaptól nem terheli Díjfizetési kötelezettség, a Díjak nem kerülnek levonásra bankszámlájáról.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizetési Időszak lejártát megelőzően bármely okból megszűnik, úgy a ProcessBank az Előfizetési Díj időarányos összegének visszafizetésére nem köteles.

8.7. Elállás

Tekintettel arra, hogy a ProcessBank Ügyfelei jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók, nem minősülnek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak, ennek megfelelően nem élhetnek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában szabályozott indokolás nélküli elállási joggal.

Amennyiben az Ügyfél az egyes Szolgáltatások Előfizetői díját megfizette a ProcessBank, azaz a szolgáltatást az adott időszak vonatkozásában megrendelte, úgy kizárólag a ProcessBank szerződésszegése esetén élhet az elállási jogával. Szerződésszegésen kívüli okból elállásra nincs lehetőség, így a ProcessBank a már megfizetett (természetesen ideértve az ismétlődő bankkártyás fizetés esetét is) Előfizetői Díj visszafizetésére nem köteles.

9. ADATVÉDELEM

A jelen ÁSZF-ben foglaltakhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a ProcessBank adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: <https://processbank.eu/adatkezelesi-tajekoztato>

Az egyes szolgáltatások igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása mellett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Az adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.

10. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSEK

10.1. Az Ügyfél kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Fiók Tulajdonos. A Fiók Tulajdonos jogosult saját maga helyett más Fiók Tulajdonos kijelölésére, amelynek ProcessBank általi jóváhagyása esetén a korábbi Fiók Tulajdonos ezen státusza megszűnik.

10.2. A Fiók Tulajdonos által a ProcessBank felé megtett nyilatkozatok az Ügyfél nevében és képviselőjében érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.

10.3. A Felek az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.

10.4. Az Értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:

A ProcessBank részére a <https://processbank.eu/contact> linken található elérhetőségek egyikére
Az Ügyfél részére:

Név: az Ügyfél neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került

Levelezési cím: az Ügyfél székhelye

E-mail cím: a Fiók Tulajdonos által a Regisztráció során megadott személyes e-mail címe

10.5. Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
- b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
- c) az e-mailek történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.

10.6. A Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. Az Előfizetői Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

11. TITOKTARTÁS

11.1. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve az Előfizetői Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a ProcessBankhoz, illetve a ProcessBank rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény,

tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF tartalma, a Weboldal, illetve a Szolgáltatásokra vonatkozó információk, a ProcessBank pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a ProcessBank jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

11.2. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a ProcessBank által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a ProcessBankot haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.

11.3. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

12. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS- ÉS KIZÁRÁS

12.1. A ProcessBank a Weboldal tartalma, illetve a Szolgáltatások tekintetében a felelősségét az alábbi pontok szerint korlátozza, illetve zárja ki.

12.2. A ProcessBank valamennyi Szolgáltatásának az igénybevételéért – ideértve, de nem kizárólag a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű veszteségért, vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel, azért sem a ProcessBank, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget. A Weboldalt és a Szolgáltatásokat a Felhasználó kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a ProcessBank nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

12.3. A ProcessBank nem vállal felelősséget a Felhasználók által a Regisztráció során a Felhasználókra, illetve az Ügyfélre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért

és szabályszerűségéért. A ProcessBank kizárja a felelősségét a Felhasználók által megadott adatok hiányosságából, valótlanosságából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Felhasználó a felelős.

12.4. A ProcessBank az Ügyféllel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók felróható magatartásával az Ügyfélnek okozott károkért.

12.5. A ProcessBank teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért; az ebből eredő károk megtérítésére a ProcessBank nem kötelezhető.

12.6. A ProcessBank nem vállal felelősséget a Weboldalon található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.

12.7. A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Weboldal, és a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A ProcessBank nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a ProcessBanktól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A ProcessBank a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnak az Ügyfél, illetve a Felhasználó ProcessBank által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a ProcessBank felelősséget nem vállal.

12.8. Az Ügyfél és a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

12.9. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a ProcessBankkal szemben az adott Ügyfél Felhasználóiként regisztrált valamennyi Felhasználónak a Weboldalon tanúsított magatartásáért, valamint az Előfizetői Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.

12.10. Amennyiben az Ügyfél vagy bármely Felhasználója az Weboldal használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, az Ügyfél köteles teljeskörűen kártalanítani a ProcessBankot a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.

12.11. A Felhasználók személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a Weboldal használata során tanúsított saját magatartásukért és a ProcessBank – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott Felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott Felhasználó a Weboldal használata során, neki felróható módon a ProcessBanknak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a ProcessBankkal szemben bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, a ProcessBank által megkövetelt intézkedést megtenni és a ProcessBanknak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

13. PANASZKEZELÉS

13.1. A ProcessBank Ügyfeleinél és Felhasználóinál az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a ProcessBank látja el. Az integrált, becsatornázott szolgáltatások vonatkozásában a ProcessBank kizárólag a ProcessBank rendszereit érintő szolgáltatások vonatkozásában felmerült panaszokat köteles kezelni. Az Ügyfél nevében panaszt a ProcessBank szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Ügyfélhez regisztrált Felhasználó vagy az Ügyfél képviseletére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. A Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. A jelen fejezetben az Ügyfélre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.

13.2. A ProcessBank fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja az Ügyfelek mindazon szóban (telefonon) vagy írásban postai úton előterjesztett panaszát, amelyben elégedetlenségét fejezi ki a ProcessBank Szolgáltatásával, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja a ProcessBank szerződéskötést megelőző, az Előfizetői Szerződés megkötésével, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően az Előfizetői Szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.

13.3. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a ProcessBank Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.

13.4. Az Ügyfelek a panaszokat a <https://processbank.eu/kapcsolat> linken található elérhetőségeken nyújthatják be a ProcessBank részére.

13.5. A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül, amely adatok bekérése szükséges az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól:

- a) cég neve;
- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) ügyfélazonosító
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- f) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- g) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviseletében jár el);
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- i) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- j) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- k) a panasz leírása, oka;
- l) a panaszos igénye;
- m) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- n) telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

13.6. A ProcessBank a panaszt benyújtó Ügyfél, illetve Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.

13.7. A ProcessBank munkatársai soha, semmilyen módon nem kérik az Ügyfelektől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat (PIN kód, jelszó, stb.).

13.8. A panasz fogadása, kivizsgálása:

A ProcessBank a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A ProcessBank a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

A telefonon bejelentett panaszt, amennyiben lehetséges, a ProcessBank azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Ügyfél a panasz telefonon történő kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a ProcessBank a panaszról, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet készít.

Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a ProcessBank az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.

Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél számláival és szerződéseivel, azok meglétével kapcsolatban, illetve konkrét megbízásokra és tranzakciókra vonatkozóan a ProcessBank adatot nem szolgáltat ki.

13.9. A ProcessBank jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát és személyét.

13.10. A panasz kezeléshez szükséges további adatok bekérése az Ügyféltől:

Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a ProcessBank telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a ProcessBank munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.

13.11. A panasz nyilvántartása:

A ProcessBank a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) cég neve;
- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) ügyfélaazonosító
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó neve
- f) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- g) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviseletében jár el)
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- i) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- j) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- k) a panasz leírása, oka;
- l) a panaszos igénye;
- m) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat;
- n) telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

13.12. A panasz kezelése:

Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében a panaszok kezelése a ProcessBanknál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit.

A ProcessBank a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el.

A ProcessBank a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.

A ProcessBank a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembe vétele mellett, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott válaszát csatolja.

A ProcessBank indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek.

A ProcessBank a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a ProcessBank elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a ProcessBank 5 (öt) évig őrzi meg.

13.13. Jogorvoslati lehetőségek:

A ProcessBank a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a fogyasztói jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a ProcessBanktól a panasz felülvizsgálatát. Ebben az esetben ügye egy magasabb döntéshozói szintre kerül, ahol a ProcessBank ismét megvizsgálja panaszát.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a kapott választ nem fogadja el, illetve úgy ítéli meg, hogy felmerülő panaszát a ProcessBank nem megfelelően kezelte, azt elutasította, lehetősége van bíróság eljárását kezdeményezni.

Az Ügyfél, illetve a Felhasználók elfogadják a ProcessBank számítógépes rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el.

14. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

14.1. A ProcessBank fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítását a magyar, illetve az Európai Unió által megalkotott jogszabályok változásai is szükségessé tehetik.

14.2. A ProcessBank az ÁSZF módosításáról köteles a Felhasználókat értesíteni.

14.3. Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás ismételt igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit.

14.4. A ProcessBank hatályos ÁSZF-je, valamint az ÁSZF korábbi verzió állandó jelleggel elérhetőek, valamint letölthetők a Weboldalról.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A jelen ÁSZF-re és az Előfizetői Szerződésre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

15.2. A ProcessBank fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.

15.3. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlené válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

15.4. A ProcessBank mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

15.5. Jelen ÁSZF hatályos 2025. július 01. napjától.