

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános jogi közlemény

A **BADATECH Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy adatkezelő) a <https://www.processbank.eu/> internetes weboldalt (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemelteti. A Weboldal használatával kapcsolatban a tudomásunkra jutott személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) ismertetjük.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, elkötelezettek vagyunk a személyes adataid védelme iránt. Vállaljuk, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartjuk, különösen az Európai Parlament és a Tanács adatvédelemre vonatkozó 2016/679 rendeletét (a továbbiakban: **GDPR**).

Amennyiben kérdésed lenne a jelen Tájékoztatónkhoz kapcsolódóan, kérjük, írd meg nekünk az adatvdelem@processbank.eu e-mail címre, és megválaszoljuk kérdésed.

2. A Szolgáltató, mint adatkezelő megnevezése

Név: BADATECH Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2225 Üllő, Dóra Sándor körút 21. 2. em. 2. ajtó
Adószám: 32048388-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-235498
Képviseli: Balázs Adrián Dávid ügyvezető önállóan
Weboldal: <https://www.processbank.eu/>
Elektronikus elérhetőség: hello@processbank.eu
Telefonszám: +36 30 416 1267

3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre

A Szolgáltató egy online folyamatkezelő platformot (a továbbiakban: szoftver vagy rendszer) üzemeltet, amely lehetővé teszi a felhasználók számára üzleti vagy belső folyamataik digitális modellezését, automatizálását és nyomon követését. A rendszer beépített mesterséges intelligencia-modult) is tartalmaz, amely szöveges támogatást nyújt a folyamatépítéshez és a felhasználói műveletekhez. A szolgáltató célja, hogy strukturált, digitálisan kezelhető megoldást biztosítson kis- és középvállalkozásoknak, valamint más szervezeteknek.

3.1 A kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Amennyiben igénybe vennéd szolgáltatásunkat, vagy kérdésed van a szolgáltatásunkkal kapcsolatban, a jelen Tájékoztatóban megadott, illetve a Weboldalon elhelyezett elérhetőségeken és a Weboldal „Kapcsolat” menüpontjában található kapcsolatfelvételi űrlap igénybevitelével léphetsz kapcsolatba velünk.

Érintett: Az a felhasználó, aki a Weboldalunkon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap megküldésével kíván kapcsolatba lépni velünk, illetőleg telefonon vagy e-mailben keres meg bennünket, vagy a Weboldalon a kapcsolatfelvételi űrlap, illetőleg e-mail küldését megelőzően személyes adatokat ad meg telefonon.

A kezelt adatok köre és célja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél
név (vezetéknév és keresztnév)	azonosítás, kapcsolattartás
cégnév	azonosítás, kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám (nem kötelező)	kapcsolattartás
az üzenetben megadott egyéb személyes adatok	kérdés megválaszolása
dátum, időpont	visszakereshetőség biztosítása

Az adatkezelés célja az adataid rögzítése azonosítás, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából, a kérdéseid a megválaszolása és a visszakereshetőség biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A kapcsolatfelvételi űrlap megküldése esetén az önkéntes, kifejezett és írásbeli hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). **A Weboldalon a kapcsolatfelvételi űrlap megküldését megelőzően az űrlap alján elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkoznod kell a jelen Tájékoztató (illetve az abban ismertetett adatkezelés) elfogadásáról. Ez a kapcsolatfelvételi űrlap megküldésének az előfeltétele.**

A Tájékoztató elfogadása során az informatikai rendszerünk eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat (a hozzájárulás időpontja, IP cím, használt eszköz, böngésző) a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Amennyiben telefonon vagy e-mailben veszed fel velünk a kapcsolatot, az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail megérkezését követően telefonon vagy e-mailben felvesszük Veled a kapcsolatot, megválaszoljuk a kérdéseidet.

Az adatkezelés időtartama: Minden hozzánk beérkezett e-mailt, űrlapot a küldő nevével, e-mail címével, telefonszámával, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törölünk.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudod felvenni velünk a kapcsolatot.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.2 A [https://www.processbank.eu/szerver naplózása](https://www.processbank.eu/szerver_naplózása)

A Weboldal meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

A portál html kódja a Szolgáltatótól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmet, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről a <https://www.google.com/intl/hu/policies/> címen találsz részletes tájékoztatást.

3.3 Adatkezelés a Weboldal használatával kapcsolatban, cookie-k

A cookie (süti) egy kicsi, szöveges fájl, amelyet egy webhely, alkalmazás vagy más platform tárol a számítógépen, táblagépen, okostelefonon vagy bármely más hasonló eszközön, és amely tartalmazza a böngészéssel vagy a felhasználással kapcsolatos információt, például az eszköz azonosító címkéjét. A sütikre a böngészés megkönnyítése, valamint a felhasználók és a platformok közötti interakció megismerése érdekében van szükség azért, hogy ezek javíthatók legyenek. A sütik segítenek a böngészési élmény testre szabásában is és céljuk, hogy információkat küldjenek a webhelyek tulajdonosainak. Ezen túlmenően nagyon hasznosak a felhasználó érdeklődési körének megfelelő hirdetések ajánlására, valamint az alábbiakban ismertetett más célokra.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adat-csomagot, sütit helyezünk el, és a későbbi látogatás során olvasunk vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A süтик alkalmasak lehetnek meghatározott természetes személyek azonosítására, ezért a GDPR alkalmazásában használatuk személyes adatok kezelésének minősül.

Általánosságban elmondható, hogy több oka lehet a süтик használatának:

- a) Vannak süтик, amelyek feltétlenül szükségesek a Weboldal működéséhez, és annak lehetővé tételéhez;
- b) Vannak süтик, amelyek adatokat gyűjtenek a Weboldalunk használatával és annak teljesítményével kapcsolatban. Ezt az információt felhasználva javítjuk Weboldalunkat;
- c) Vannak süтик, amelyeket a Weboldalunkon szerzett tapasztalatainak személyre szabásához és optimalizálásához használunk. Ezen süтик információkat tárolnak felhasználói döntésekről, például a szövegméretéről, a nyelvről és a képernyő felbontásáról.
- d) Vannak süтик, melyeket harmadik felek helyeznek el a szolgáltatások továbbfejlesztése érdekében (például a közösségi média cookie-k), vagy pedig hirdetési célból (Google).

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az Szolgáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges süтик esetében, és/vagy a hozzájárulásod (GDPR 6.cikk 1. bek. a) pont) a funkcionális (személyre szabáshoz szükséges) és a statisztikai süтик esetében.

A Weboldal működéséhez **feltétlenül szükséges (alapvető) süтик** a Weboldal működéséhez szükségesek és rendszerünkben nem inaktíválhatóak.

A **funkcionális** vagy személyre szabáshoz szükséges süтик lehetővé teszik, hogy a Weboldal jobb funkcionalitást és személyre szabást nyújtson.

A **statisztikai** süтик lehetővé teszik számunkra a látogatások számának és a forgalom forrásának rögzítését azzal a céllal, hogy mérni és javítani tudjuk a Weboldalunk működését. Segítenek annak megismerésében, hogy melyek a leginkább és legkevésbé népszerű oldalak, és annak megfigyelésében, hogy hány személy látogatja meg a Weboldalt. Ha nem engedélyezed ezeket a süतिकet, nem fogjuk tudni, hogy meglátogattad a Weboldalunkat.

A Weboldalon használt sütikről szóló részletes tájékoztatást a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

Amikor első alkalommal látogatsz el a Weboldalra, a hozzájárulásod kérjük a süтик használatához. A süтик használatára adott hozzájárulást bármikor visszavonhatod, vagy

módosíthatod. Ehhez aktiválhatod a böngésződben a "Ne kövesse nyomon" opciót (további információkat a böngésző súgójában találsz), vagy törölheted a sütiket a memóriából a böngészőn keresztül. Ezen túlmenően bármikor lehetőséged van a sütik használatát beállítani a Weboldal működéséhez mindenképp szükséges alapvető sütik kivételével. **A Weboldal minden aloldalának bal alsó részén megjelenő süti ikonra kattintva bármikor elérhetőek és módosíthatóak a süti beállítások.**

Sütik kezelése a böngészőben:

A böngésződ beállításainak módosításával korlátozhatod vagy letilthatod a sütik használatát. A részletes útmutatásért keresd fel saját böngésződ súgóját:

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/105082>

További általános információ a sütik működéséről és letiltásáról elérhető az alábbi oldalon:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/>

Harmadik felek hirdetési sütijei:

Egyes hirdetési partnerek az érdeklődési köröd alapján célzott hirdetéseket jeleníthetnek meg. Ezek a partnerek tagjai lehetnek viselkedésalapú online hirdetési önszabályozó programoknak, amelyek lehetővé teszik a célzott sütik letiltását.

Google Analytics sütik

Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja, amelyet a Google LLC („Google”) biztosít. A Google Analytics úgynevezett „sütiket” (cookie-kat) használ – ezek olyan kis szövegfájlok, amelyek a látogató eszközén tárolódnak, és lehetővé teszik a weboldal forgalmának elemzését.

Az IP-anonimizálás funkció aktív: ennek értelmében a Google az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban a felhasználók IP-címét rövidíti, mielőtt továbbítaná. Teljes IP-cím csak kivételes esetekben kerül az USA-ban található Google-szerverekre, ahol azt szintén rövidítik.

A Google ezeket az információkat a weboldal üzemeltetője nevében dolgozza fel abból a célból, hogy statisztikai jelentéseket készítsen a weboldal használatáról, valamint további elemzési szolgáltatásokat nyújtson. A Google Analytics keretében a böngésző által továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal.

A Google adatkezelési gyakorlatáról további információt itt találsz:
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics gyűjtse az adataidat, lehetőség van: a böngésződben letiltani a sütiket, vagy telepíteni a hivatalos Google opt-out bővítményt:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.4 Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: A regisztrációt végző természetes személyek, akik a <https://www.processbank.eu/> Weboldalon vagy az ahhoz kapcsolódó alkalmazásokban felhasználói fiókot hoznak létre.

A regisztrációval a felhasználó hozzáférést kap a Szolgáltató rendszeréhez. A regisztrált felhasználói fiókhoz kétféle használati mód kapcsolódhat: (i) ingyenes csomag, amely korlátozott funkcionalitással érhető el; (ii) fizetős csomag, amely előfizetéshez kötött, és minden szolgáltatáshoz teljes hozzáférést biztosít.

Amennyiben a felhasználó fizetős csomagra vált: az adatkezelés kiterjed a fizetéssel, számlázással és csomagaktiválással kapcsolatos további adatokra is, ezek külön adatkezelési pontban kerülnek ismertetésre.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
teljes név	felhasználói fiók létrehozása, azonosítás, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése érdekében
e-mail cím	bejelentkezés, kommunikáció, jelszóemlékeztető küldése, értesítések küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése érdekében
jelszó (titkosítva tárolva)	fiók biztonságos védelme, jogosulatlan hozzáférés megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése érdekében
cégnév és adószám (céges regisztráció esetén)	vállalati ügyfél azonosítása, szerződéskötéshez szükséges azonosítás; számlázás, könyvelés, jogszabályi kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése; c) pont – jogi kötelezettség

bejelentkezési és aktivitási adatok (pl. IP cím, időbélyeg)	informatikai biztonság, visszaélések megelőzése, jogosultság-ellenőrzés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke (rendszerbiztonság)
---	---	---

Az adatkezelés célja: a felhasználói fiók létrehozása és kezelése, a szolgáltatáshoz való ingyenes vagy fizetős hozzáférés biztosítása, annak biztosítása, hogy lehetővé váljon az előfizetéses szolgáltatásra való áttérés, valamint az érintettel történő kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A felhasználó a regisztráció során megadja a szükséges személyes és céges adatokat a felhasználói fiók létrehozása és a szolgáltatáshoz való hozzáférés céljából.

Amennyiben a felhasználó nem fizet elő csomagra, akkor a fiókja alapértelmezés szerint ingyenes csomagként működik, melyhez korlátozott funkciók tartoznak (pl. bizonyos sablonok, export vagy adminisztrációs lehetőségek nem elérhetőek).

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a felhasználói fiók fennállásáig kezeli. Amennyiben a felhasználó fiókja egy éven keresztül inaktív, az adatkezelő figyelmeztető e-mailt küld az érintett részére. Ha a felhasználó a figyelmeztetésre nem reagál, a fiókot és az ahhoz tartozó személyes adatokat az adatkezelő törli. A törlést követően kizárólag azon adatok kerülnek megőrzésre, amelyek megőrzését jogi kötelezettség (pl. számviteli, adózási előírás) indokolja, a kötelező megőrzési idő végéig.

Ingyenes fiók esetében az adatokat a Szolgáltató az ingyenes fiók aktív fennállásáig kezeli. Amennyiben a felhasználó legalább 12 hónapig inaktív, a rendszer automatikusan törlésre jelöli a fiókot, előzetes értesítés után. A törlés után a kapcsolódó személyes adatok is törlésre kerülnek, kivéve, ha jogi vagy technikai kötelezettség indokolja a további megőrzést.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A regisztrációhoz szükséges adatok megadása elengedhetetlen a szolgáltatás igénybevételéhez. Az adatok megadása nélkül a felhasználói fiók létrehozása és a szolgáltatás elérése nem lehetséges.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.5 A felhasználói fiókba történő bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki korábban regisztrált a Weboldalon, felhasználói fiókkal rendelkezik, és annak eléréséhez bejelentkezik.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
e-mail cím	felhasználó azonosítása a bejelentkezéshez	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése érdekében
jelszó (titkosítva tárolva)	A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – szerződés teljesítése érdekében
IP cím	biztonsági naplózás, visszaélések és jogosulatlan belépés megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke (rendszerbiztonság)
bejelentkezés időpontja	biztonsági események nyomon követése, felhasználói aktivitás naplózása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke
sikertelen bejelentkezések	visszaélés megelőzése, jogosulatlan hozzáférés észlelése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés célja: A bejelentkezés során történő adatkezelés célja a felhasználó hitelesítése, a jogosultság-ellenőrzés biztosítása, valamint az illetéktelen hozzáférések és visszaélések megelőzése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A bejelentkezés során a rendszer a felhasználói fiók biztonságos eléréséhez szükséges azonosítást és hozzáférés-ellenőrzést végzi. A felhasználó megadja a belépéshez szükséges adatokat (pl. e-mail cím és jelszó), amelyeket a rendszer összevet a regisztrációkor rögzített hitelesítési adatokkal. A sikeres bejelentkezés után a felhasználó eléri a személyre szabott tartalmakat és szolgáltatásokat.

Az adatkezelés időtartama: A felhasználói fiókhoz tartozó adatok (e-mail cím, jelszó) a fiók törlésével együtt megsemmisülnek. Új jelszó beállításakor a korábbi jelszó automatikusan törlődik. A naplózott technikai adatok (IP, időpont, user-agent) célhoz kötötten, korlátozott ideig kerülnek megőrzésre –legfeljebb 6 hónapig–, kivéve, ha incidensvizsgálat indokolja a hosszabb megőrzést. Jogvita vagy adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő az adatok megőrzési idejét meghosszabbíthatja a jogérvényesítéshez szükséges időre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A bejelentkezéshez szükséges adatok (pl. e-mail cím és jelszó) megadása elengedhetetlen a felhasználói fiók azonosításához és a hozzáférés biztosításához. Ezen adatok hiányában a rendszer (i) nem tudja hitelesíteni a felhasználót, így a fiók elérése lehetetlenné válik; (ii) a szolgáltatásokat, amelyek fiókhoz kötöttek, nem tudja biztosítani (pl. projektfunkciók, dokumentációk elérése, üzleti

folyamatok használata); (iii) ismételt hibás bejelentkezés esetén biztonsági okból zárolhatja a fiókot. Bizonyos technikai adatok (pl. IP-cím) megadása automatikusan történik, ezek nélkül a rendszer nem tudja biztosítani a biztonságos hozzáférést, és megtagadhatja a belépést.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.6 Fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki a bankkártyás fizetést technikailag elvégzi. Ide tartozik különösen: (i) az a személy, aki megadja a fizetéshez szükséges kártyaadatokat a fizetési felületen, (ii) az a személy, akinek az e-mail címe, IP-címe vagy egyéb azonosítható technikai adata a fizetési folyamat során rögzítésre kerül, (iii) céges bankkártyás fizetés esetén az a természetes személy, aki a fizetést lebonyolítja, és akinek személye a tranzakcióval összefüggésben azonosíthatóvá válik.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
tranzakció eredménye (sikeres / sikertelen)	A felhasználó tájékoztatása, a fizetés naplózása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szolgáltatás díjának kifizetése, mint a szerződés teljesítésének része
elutasítás oka (pl. fedezethiány)	Hibaértesítés küldése, ügyféltámogatás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szolgáltatás díjának kifizetése, mint a szerződés teljesítésének része

Az adatkezelés célja: a kiválasztott csomag vagy szolgáltatás díjának biztonságos, elektronikus úton történő kiegyenlítése, a tranzakció eredményének rögzítése, valamint a felhasználó tájékoztatása a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A felhasználó a Weboldalon regisztrált fiókjába belépve kiválaszt egy fizetős csomagot, majd a rendszer átirányítja egy biztonságos fizetési felületre, ahol bankkártyás fizetéssel tudja kiegyenlíteni a díjat. A fizetési tranzakciót a **Stripe Payments Europe, Ltd.** (székhely: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Írország) mint külső fizetési szolgáltató kezeli.

A folyamat fő lépései: (i) A felhasználó megadja bankkártyaadatait a Stripe biztonságos felületén. (ii) A Stripe ellenőrzi a tranzakciót (pl. fedezet megléte, kártyaérvényesség). (iii) A Stripe visszajelzést küld a Szolgáltatónak a tranzakció sikerességéről vagy elutasításáról (pl. „sikeres fizetés” vagy „fedezethiány”). (iv) A Szolgáltató ezen visszajelzés alapján: aktiválja a kiválasztott csomagot, vagy elutasítás esetén értesíti a felhasználót, és lehetőséget biztosít az ismételt próbálkozásra.

A Szolgáltató nem tárol bankkártyaadatokat, és nem fér hozzá a Stripe által kezelt fizetési adatokhoz. A Szolgáltató kizárólag technikai értesítést kap a fizetés eredményéről. A Stripe saját adatkezelése a Stripe Inc. által biztosított külön adatvédelmi szabályzat szerint történik: <https://stripe.com/privacy>

Az adatkezelés időtartama: A fizetésekkel kapcsolatban az adatkezelés időtartama a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 évig (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §) áll fenn. A Stripe a saját adatkezelési szabályzata szerint tárolja az adatokat a tranzakció biztonságos lebonyolítása, jogi megfelelés (pl. pénzmosás-megelőzés) és csalásmegelőzési célból. Az adatkezelés időtartamát a Stripe határozza meg a saját adatvédelmi szabályzata szerint.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben a felhasználó nem adja meg a fizetéshez szükséges adatokat (pl. bankkártyaadatokat a Stripe felületén), a tranzakció nem hajtható végre, a szolgáltatás vagy csomag nem aktiválható, a megrendelés meghiúsul, és a felhasználó nem fér hozzá a díjköteles funkciókhoz.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.7 Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy vagy az a természetes személy által képviselt jogi személy, aki a Weboldalon keresztül szolgáltatást rendel meg, és a megrendelés alapján számla kerül kiállításra. Érintett lehet magánszemély felhasználó, egyéni vállalkozó vagy céges ügyfél természetes személy képviselője (pl. ügyvezető, munkavállaló).

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
teljes név	számla kiállítása jogszabályi előírás szerint	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében

számlázási cím	jogszabály szerinti számla adattartalom biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
e-mail cím	Elektronikus számla megküldése, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
cégnév, adószám (céges ügyfelek esetén)	Számla kiállítása jogi személy nevében, NAV adatszolgáltatás	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség
megrendelt csomag megnevezése és díja	a számla tartalmának feltüntetése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség
tranzakció azonosító, fizetés ideje	könyvelési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség

Az adatkezelési célja: a vásárlás megtörténtének igazolása, a fizetési tranzakció dokumentálása, valamint a fizetés és a megrendelt szolgáltatás elszámolása a felek között, illetve a számviteli kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat: A számlázási folyamat az online vásárlást követően automatikusan elindul, és az alábbi adatkezelési lépésekből áll:

Számlázási adatok megadása: A felhasználó a szolgáltatás megrendelésekor vagy a fizetési folyamat során megadja a számlázáshoz szükséges adatokat (pl. név, cím, cégnév, adószám).

Számla generálása: A fizetés teljesítését követően a rendszer automatikusan létrehozza az elektronikus számlát a megadott adatok alapján, a mindenkor hatályos számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelő tartalommal.

Számla megküldése: A kiállított elektronikus számlát a rendszer elküldi a felhasználó által megadott e-mail-címre.

Számla archiválása és megőrzése: A Szolgáltató a kiállított számlát és a kapcsolódó adatokat belső rendszerében biztonságosan tárolja a törvényi megőrzési idő (általában 8 év) lejártáig.

Könyvelés és adatszolgáltatás: A számlázási adatokat a Szolgáltató továbbítja a könyvelő felé, valamint – szükség esetén – a NAV részére automatikus online számlaadatszolgáltatás keretében.

A számlázást a Szolgáltató az elektronikus számlázási szolgáltató, a Billingo Technologies Zrt. rendszerén keresztül végzi. A számlázási szolgáltató adatkezeléséről itt olvashatsz: <https://www.billingo.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Az adatkezelés időtartama: A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kezeljük.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben a felhasználó nem adja meg a számlázási adatait (pl. név, cím, cégnév, adószám), a Szolgáltató nem tud szabályszerű számlát kiállítani, ami jogszabályi kötelezettsége, emiatt nem teljesítheti a megrendelt szolgáltatást, még akkor sem, ha a fizetés technikailag megtörtént, a megrendelés visszautasításra vagy törlésre kerülhet, az elszámolás és a számviteli nyilvántartás akadályba ütközik. A számlázási adatok megadása jogi kötelezettségen alapuló adatszolgáltatás, nem opcionális.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.8 Ingyenes tesztidőszakhoz kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki regisztrál a Szolgáltató Weboldalán, és az első 7 napban az ingyenes tesztrendszert használja.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
teljes név	a felhasználó azonosítása, fiók létrehozása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
e-mail cím	a fiók azonosítása, belépés, értesítések küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
jelszó (titkosítva tárolva)	a fiók biztonságos védelme, belépés ellenőrzése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
regisztráció időpontja	a tesztidőszak érvényességének figyelése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
IP cím, bejelentkezési adatok	rendszerbiztonság, visszaélés megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek
teszthasználati aktivitások	funkciók kipróbálása, hozzáférési jogosultságok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a tesztrendszer használatának lehetővé tétele az első 7 napban, valamint felhasználó azonosítása és jogosultságainak kezelése, a rendszer

funkcióinak kipróbálásának biztosítása, az esetleges visszaélések megelőzése és a tesztidőszak lejártának figyelése és a jogosultságok kezelése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Az adatkezelés az ingyenes tesztidőszak során a felhasználói regisztrációval és a rendszer használatával kapcsolatos alapvető műveleteket foglalja magában. A folyamat lépései:

Regisztráció indítása: A felhasználó a Weboldalon megadja nevét, e-mail-címét és jelszót a tesztidőszakra történő jelentkezéshez.

Fiók létrehozása: A megadott adatok alapján létrejön a felhasználói fiók, amelyhez automatikusan aktiválódik a 7 napos próbaidőszak. A rendszer rögzíti a regisztráció időpontját.

Tesztfunkciók használata: A felhasználó bejelentkezik, és korlátozásokkal (pl. sablontárból történő hívás részben korlátozott) használhatja az alkalmazás összes többi funkcióját. A rendszer technikai naplókat rögzít (IP-cím, bejelentkezési időpont, funkcióhasználat).

Tesztidőszak figyelése és lejárata: A rendszer automatikusan követi a 7 napos időtartamot. Lejárat után a hozzáférés inaktívulódik, kivéve, ha a felhasználó előfizet.

Adatkezelés lezárása vagy továbblépés fizetős fiókba: Amennyiben nem történik előfizetés, a fiók a díjmentes csomagban marad. Fizetés esetén az adatok megőrzése folytatódik az előfizetés szabályai szerint.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat az ingyenes tesztidőszak ideje alatt (maximum 7 nap) kezeljük. Amennyiben a felhasználó ezután nem fizet elő, a fiókja az ingyenes csomagban marad. Az adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat a felhasználói fiók fennállásáig kezeli. Amennyiben a felhasználó fiókja egy éven keresztül inaktív, az adatkezelő figyelmeztető e-mailt küld az érintett részére. Ha a felhasználó a figyelmeztetésre nem reagál, a fiókot és az ahhoz tartozó személyes adatokat az adatkezelő törli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az ingyenes tesztidőszak igénybeviteléhez szükséges adatok megadása elengedhetetlen. Amennyiben az érintett nem adja meg a szükséges regisztrációs adatokat, nem tudja használni a tesztrendszert.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.9 Az ajánlási rendszerhez kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki ajánlóként más személyt (leendő ügyfelet) hív meg a rendszerbe, vagy olyan új felhasználó, aki egy meglévő ügyfél ajánlásával regisztrál.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
ajánló neve	azonosítás a jutalékszámításhoz	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
ajánló e-mail címe	kapcsolattartás, fiókösszerendelés, jutalék kifizetés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
ajánló azonosító (kód)	az ajánlás technikai nyomon követése, új ügyfélhez rendelés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében
ajánlott személy/cég neve	a meghívás célzott küldése, ajánlás tényének dokumentálása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek új ügyfél szerzésére
ajánlott e-mail címe	meghívás elküldése, kapcsolódás az ajánlóhoz, későbbi regisztráció előkészítése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek új ügyfél szerzésére
ajánlott fiók regisztrációjának az időpontja	ajánlás és jutalék jogosultság időbeli nyomon követése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítése érdekében

Az adatkezelés célja: Az ajánlási rendszer működtetése, új ügyfelek regisztrációjának összekapcsolása a meghívót küldő ajánlóval, jutalék jogosultság megállapítása az ajánló részére, és kommunikáció az ajánlott személlyel a meghívás alapján.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Az ajánló egyedi ajánló azonosítót kap, amelyet megoszthat másokkal (pl. meghívó link formájában). Az új ügyfél az ajánló linken keresztül regisztrál, ekkor az ő fiókját a rendszer automatikusan összekapcsolja az ajánlóéval. A rendszer naplózza az ajánlás tényét, és nyilvántartja az új ügyfélhez kapcsolódó jutalékra való jogosultságot. Az ajánló később automatikusan vagy manuálisan jutalékot kap az új ügyfél előfizetése után.

Az adatkezelés időtartama: Az ajánlásra vonatkozó adatokat (kapcsolat, azonosító, ajánlott fél neve/e-mail címe) az ajánló fiókja aktív fennállásáig, de legfeljebb az utolsó jutalékszámolástól számított 5 évig őrzi meg a Szolgáltató.

Az ajánlott személy adatai: amennyiben nem regisztrál, az ajánlás alapján megadott adatokat legfeljebb 30 napig tárolja a Szolgáltató, utána törlésre kerülnek; Abban az esetben, ha regisztrál, akkor rá a regisztrációval kapcsolatos adatkezelési szabályok vonatkoznak.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben az ajánló nem adja meg a nevét, e-mail-címét vagy nem fogadja el az ajánlási feltételeket, nem tud részt venni az ajánlási programban, és jutalékra sem jogosult. Ajánlott félként, ha nem fogadja el az ajánlás alapján érkező meghívást, nem regisztrál, nem válik ügyféllé, így az ajánló sem szerez jutalékot utána.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.10 A szoftver használatával kapcsolatos adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató rendszerében bejelentkezett felhasználóként használja a szoftvert, és annak részeként kapcsolatba lép a beépített mesterséges intelligencia modul funkcióval.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
felhasználónév, e-mail cím	a felhasználó azonosítása, fiók működtetése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése
IP cím, böngésző típusa	informatikai biztonság, visszaélés megelőzése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek
folyamatkezelési tevékenység naplója	a rendszer működtetése, folyamatok mentése és visszakereshetősége	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése
MI chatboxban írt szövegek	interakció biztosítása a mesterséges intelligenciával, válaszadás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítése
napi biztonsági mentés tartalma	adatvesztés megelőzése, rendszer-visszaállítás hibák esetén	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek
mentési időpont, naplózott rendszerállapot	archiválás, biztonsági mentések nyilvántartása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek

Az adatkezelés célja: a felhasználói fiókok működtetése, a rendszer funkcióinak elérése (beleértve a mesterséges intelligencia az OpenAI-alapú chatmodul használatát), a tevékenységek naplózása, valamint a rendszerbiztonság és adatmentés biztosítása. Ez az adatkezelés elengedhetetlen a szoftver működéséhez, a felhasználói interakciók naplózásához és a szolgáltatás folyamatosságához.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

A Szolgáltató webes alkalmazásában elérhető folyamatkezelő rendszer lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy saját üzleti vagy belső folyamataikat modellezzék, vezéreljék, naplózzák, és mesterséges intelligenciával támogassák. Az adatkezelési folyamat fő lépései:

Felhasználói azonosítás és belépés: A felhasználó regisztrált fiókjával belép a rendszerbe. A belépéshez szükséges adatok rögzítésre kerülnek.

Folyamatok létrehozása és kezelése: A felhasználó létrehozhat, módosíthat vagy elindíthat különféle folyamatokat. A rendszer minden ilyen tevékenységet naplóz.

Mesterséges intelligencia chatbox használata: A szoftverbe beépített OpenAI-alapú chatmodul lehetőséget ad arra, hogy a felhasználó szövegesen kérdezzen, vagy javaslatokat kérjen – a megadott üzenetek ideiglenesen tárolásra kerülnek a válaszadáshoz.

Automatikus napi biztonsági mentés: A rendszer minden nap végén teljes adatmentést készít, amely 7 napig megőrzésre kerül. Ez a mentés tartalmazhat folyamatadatokat és a rendszerben rögzített személyes adatokat is.

Az adatkezelés időtartama: Az aktív fiókok adatait a szolgáltatás nyújtásának ideje alatt kezeljük. Inaktív fiók esetén a rendszer 12 hónap inaktivitás után automatikusan törlésre jelöli az adatokat. A rendszer automatikusan készít mentést minden naptári nap végén. A biztonsági mentések 7 nap után automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha technikai vagy adatvédelmi incidens kivizsgálása indokolja a hosszabb megőrzést.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A rendszer használatához elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása (pl. e-mail cím, név, bejelentkezési adatok). Ezek hiányában: (i) nem hozható létre felhasználói fiók, így az érintett nem tud belépni a rendszerbe, (ii) a szoftver funkciói nem elérhetők (pl. folyamatindítás, testreszabás, dokumentumkezelés); (iii) az OpenAI-alapú chatbox nem használható, mivel a rendszer csak beazonosított felhasználók számára érhető el; (iv) az adatok nem kerülnek mentésre, így sem a felhasználói műveletek, sem azok visszaállítása nem biztosítható; (v) a Szolgáltató nem tud támogatást nyújtani, mivel az érintett nem azonosítható és nem azonosított fiókból nem kezelhető technikai vagy ügyviteli kérdés.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.11 Hírlevélküldéshez kapcsolódó adatkezelés

Érintett: Az a természetes személy, aki a Szolgáltató Weboldalán vagy egyéb módon hozzájárulását adta hírlevelek fogadásához, azaz marketingcélú üzenetek küldéséhez.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
e-mail cím	hírlevelek, marketingtartalmak küldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – hozzájárulás
hozzájárulás időpontja és módja (pl. checkbox, űrlap)	jogszabályi megfelelés, opt-in igazolása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – hozzájárulás
Hírlevél-megnyitási és átkattintási statisztikák	e-mailek hatékonyságának mérése, tartalom optimalizálása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) – hozzájárulás

Az adatkezelés célja: A hírlevélküldés célja, hogy a felhasználók rendszeres tájékoztatást kapjanak a Szolgáltató szolgáltatásairól, fejlesztéseiről, ajánlatairól és eseményeiről. Elektronikus hírlevelek, ajánlatok, frissítések és szolgáltatásismertetőik küldése. Tájékoztatás új funkciókról, csomagokról, eseményekről. Marketingkommunikáció az érdeklődő felhasználók részére.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Hozzájárulás megszerzése: A felhasználó kifejezett hozzájárulást ad a hírlevelek fogadásához a külön űrlapon történő feliratkozással, checkbox kipipálásával.

Adatok rögzítése: Az e-mail címet, valamint a hozzájárulás időpontját és módját a rendszer naplózza, és bekerül a hírlevélküldő rendszerbe.

Hírlevelek küldése: A Szolgáltató időszakosan elektronikus leveleket küld a feliratkozott felhasználóknak az újdonságokról, funkciókról, eseményekről és promóciókról.

Statisztikai adatok kezelése (opcionális): A rendszer technikailag rögzítheti, hogy az adott felhasználó megnyitotta-e a hírlevelet, vagy rákattintott-e valamelyik linkre. Ezeket az adatokat kizárólag a kommunikáció hatékonyságának mérésére és optimalizálására használja a Szolgáltató.

Leiratkozás lehetősége: Minden hírlevél láblécében megtalálható a leiratkozási link. A felhasználó a leiratkozással bármikor visszavonhatja hozzájárulását, melynek hatására az adatai törlésre kerülnek a hírlevélküldő rendszerből.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A leiratkozás lehetősége minden hírlevél láblécében elérhető („Leiratkozás” link formájában). A leiratkozás után a kapcsolódó személyes adatokat haladéktalanul töröljük a hírlevélküldő rendszerből.

A Szolgáltató a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez 3 év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást a Szolgáltató törli az adatállományból.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A hírlevélre való feliratkozás önkéntes. Amennyiben az érintett nem adja meg az e-mail-címét, vagy nem járul hozzá a hírlevélküldéshez, nem kap marketingtartalmú e-maileket – ez nem érinti a szolgáltatás más részeinek igénybevételét.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

3.12Panaszkezelés

Érintett: Az a természetes személy (pl. ügyfél, érdeklődő), aki a Szolgáltató részére panaszt nyújt be bármely csatornán keresztül (pl. e-mailben, úrlapon, írásban vagy szóban), és ezzel kapcsolatban személyes adatait megadja.

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy magatartásunkra, tevékenységünkre, vagy mulasztásunkra vonatkozó panaszod szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (e-mail, postai út) közölhesd velünk.

A kezelt adatok köre, célja és jogalapja:

Kezelt adat	Adatkezelési cél	Jogalap
név	az érintett beazonosítása a panasz kivizsgálásához	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése
e-mail cím	a panaszra adott válasz eljuttatása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése
telefonszám (opcionális)	gyorsabb kapcsolattartás, egyeztetés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek
a panasz szövege, tartalma	a bejelentés érdemi kivizsgálása	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése
a bejelentés időpontja	határidők nyilvántartása (pl. válaszadási kötelezettség)	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése
fiókazonosító	az érintett pontos beazonosítása, az ügy összekapcsolása	GDPR 6. cikk (1) bek. f) – jogos érdek

Az adatok kezelésének a célja: a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele, a panasz kivizsgálása, azaz:

- (i) A beérkező panaszok iktatása, kivizsgálása és megválaszolása;

- (ii) Az ügyfél jogos érdekeinek és jogainak érvényesítése;
- (iii) A Szolgáltató jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. válaszadási határidők);
- (iv) A panaszkezelés dokumentálása és utólagos ellenőrizhetősége;

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

A panaszkezelés során a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az érintettek (felhasználók, ügyfelek, érdeklődők) visszajelzést, kifogást vagy panaszt nyújtsanak be a szolgáltatással, a rendszer működésével, vagy az adatkezeléssel kapcsolatban. A folyamat során az alábbi adatkezelési műveletek történnek:

Panasz benyújtása: Az érintett panaszát e-mailben, űrlapon vagy más kommunikációs csatornán keresztül elküldi a Szolgáltatónak. A beküldés során személyes adatok (pl. név, e-mail, panasz tartalma) megadása történik.

Panasz rögzítése és azonosítás: A panaszt a rendszer iktatja, az érintettet beazonosítja (pl. név, fiókadat, ügyfélszám alapján), és naplózza a bejelentés időpontját.

Kivizsgálás és ügyintézés: A Szolgáltató a panasz tárgyát kivizsgálja, és további adatok bekérésére is sor kerülhet az érintettől. A kapcsolódó kommunikációt rögzíti.

Válaszadás: A Szolgáltató írásban válaszol az érintett panaszára a törvényben előírt határidőn belül. A válasz jellemzően e-mailben történik.

Archiválás és megőrzés: A panasszal és annak kezelésével kapcsolatos adatok megőrzésre kerülnek, elszámoltathatósági és jogérvényesítési céllal.

Az adatkezelés időtartama: Fogyasztói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében három évig kezeljük az adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A panasz kivizsgálásához szükséges adatok megadása alapvető feltétele az érdemi ügyintézésnek. Ha az érintett nem ad meg elegendő azonosító adatot, a panasz nem kezelhető vagy válaszadás nem lehetséges.

Az adatok forrása: az adatok közvetlenül az érintettől származnak.

Kapcsolatfelvétel panasz esetén:

A panaszt az érintett az alábbi elérhetőségeken juttathatja el az adatkezelőhöz:

E-mail: hello@processbank.eu

Online: a Weboldalon elérhető kapcsolati űrlapon keresztül
Postai úton: 2225 Üllő, Dóra Sándor körút 21. 2. em. 2. ajtó

4. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

Személyes adatait az adatvédelem céljának történő megfelelés érdekében megoszthatjuk olyan társaságokkal, amelyeket megbíztunk a Weboldalunkon rögzített adatok feldolgozásával és/vagy a Weboldalunknak és annak tartalmának a jelen Tájékoztatóval összhangban történő üzemeltetésével, karbantartásával vagy kezelésével.

Ha külső cégeket vagy személyeket bízunk meg olyan személyes adatok feldolgozásával, amelyeket mi bocsátunk rendelkezésre, akkor a megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen Tájékoztató feltételei szerint használják a személyes adatokat.

A jelen Tájékoztató célkitűzésének megfelelően a személyes adatokat a következő külső felekkel is megoszthatjuk:

➤ Állandó partnereinkkel:

Tárhelyszolgáltató: Hetzner Online GmbH (Cím: Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany, Tel.: +49 (0)9831 505-0, Fax: +49 (0)9831 505-3, Email: info@hetzner.com, Adatközpont: Németország Falkenstein);

Technikai háttér: Google LLC. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA);

OpenAI OpCo, LLC (Székhely: San Francisco, Kalifornia, USA, Cím: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, United States);

Anthropic (Székhely: San Francisco, Kalifornia, USA, Cím: 548 Market Street, PMB 90375, CA 94104, United States);

Elektronikus számlázás: Billingo Technologies Zrt. (Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6., Weboldal: <https://www.billingo.hu>);

Könyvelés: Szarvas Kontír Korlátolt Felelősségű Társaság (1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3.);

Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe, Ltd. (székhely: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Írország);

- Kormányzati hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal; adataid kizárólag a törvényi előírások alapján adjuk át, amennyiben erre csalási ügyek vagy más bűncselekmények megelőzése és felderítése, és/vagy a hálózati és adatbiztonság fenntartása érdekében szükség van;
- Jogi és egyéb szakmai tanácsadókkal, bíróságokkal és bűnüldöző szervekkel;

5. A személyes adatok tárolásának a módja, az adatkezelés biztonsága

Tájékoztatunk, hogy az adatokat elektronikusan tároljuk.

A megismert adatokat a 4. pontban megjelölt címzettek kivételével harmadik félnek nem adjuk át. A rögzített adatokat csak az alkalmazottaink, munkatársaink és közreműködőink, valamint az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végezzük, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötöten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. Az informatikai rendszereket tűzfallal védjük, és vírusvédelemmel látjuk el. Számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a szervereinken találhatók meg.

A szerverközpont elhelyezkedése Falkensteinben, Németországban található. Minden adat, kivéve a felhasználói autentikációval kapcsolatos információkat (e-mail és jelszó) ezen a szerveren kerül tárolásra és kezelésre. A szerverhez való hozzáférés kizárólag a megfelelő SSH kulcs birtokában lehetséges, amely a fejlesztők rendelkezésére áll. A rendszer három fő komponensből áll: (i) Frontend (a felhasználók által elérhető webes felület); (ii) Backend (az alkalmazás szerver, amely kezeli az adatbázist és kommunikál a frontenddel); (iii) Adatbázis (a felhasználói és az alkalmazás által kezelt adatok tárolására szolgál). Az adatbázis Docker környezetben működik, és teljesen elszigetelt a külvilágtól; semmilyen porton nem lehet külső eszközzel hozzáférni a teljes szerver hozzáférés nélkül. A szerverhez csak privát kulcs segítségével lehet hozzáférni. Az adatbázissal csak az alkalmazás szerver kommunikál, a világhálótól szeparált, csak közvetlenül a szerverhozzáféréseken keresztül lehet elérni.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A tájékoztatásod az adatvédelmi incidensről: Ha az adatvédelmi incidens a besorolásunk szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaidra és szabadságaidra nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatunk az adatvédelmi incidensről és közöljük a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei

Tájékoztatást kérhetsz személyes adataid kezeléséről, valamint kérheted személyes adataidnak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhetsz adathordozási-, és tiltakozási jogoddal az adat felvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi

információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Kérésre – azonosítást követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az adataidhoz való hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a rendelkezésedre bocsátja. Az általad által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Kérésedre az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Kérheted a Szolgáltató által kezelt, rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult vagy arra, hogy kérésedre a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rád vonatkozó személyes adatokat:

- ♣ személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ♣ visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ♣ tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ♣ a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- ✧ a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- ✧ a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Kérésedre a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ✧ Vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- ✧ az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- ✧ a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ✧ tiltakoztál az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ✧ Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- ✧ A Szolgáltató az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Szolgáltatónak továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a

személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- ✧ Az érintett és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- ✧ meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- ✧ a kifejezett hozzájárulásodon alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja azokban az esetekben, amikor a hozzájárulása az adatkezelés jogalapja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket a kérelmed nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha a kérelmed egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztat e címzettekről.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Panasz az adatvédelemmel kapcsolatban:

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban problémád van, fordulj hozzánk a jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: + 36 1 3911400

Fax: + 36 1 3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/>

7. Egyéb rendelkezések

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Adatkezelési Tájékoztató időről időre módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat közzétesszük a Weboldalon.

Az Adatkezelési Tájékoztató utoljára frissítve és hatályos: 2025.07. 01 napjától